

LE FORME DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO

Competenze e modelli per il futuro prossimo venturo

Ore 9.00

Registrazione e welcome coffee

Ore 9.20

Saluti istituzionali

Carlo SANGALLI, Presidente di Confcommercio
Imprese per l'Italia

Domenico BODEGA, Preside della Facoltà di Economia,
Università Cattolica del Sacro Cuore

Alessandro MATTINZOLI, Assessore allo Sviluppo
Economico, Regione Lombardia

Cristina TAJANI, Assessore alle Politiche del lavoro,
Attività produttive, Commercio e Risorse umane,
Comune di Milano

Ore 10.00

**Generazioni a confronto: come cambiano
i comportamenti dei consumatori**

Edoardo LOZZA, Università Cattolica del Sacro Cuore

Ore 10.30

Il commercio retail nella prospettiva europea

Valentina SUPERTI, Direzione Generale per il Mercato
Interno, Imprenditoria e Piccole-Medie Imprese,
Commissione Europea

Ore 11.00

Le strategie del retail

Giuseppe STIGLIANO, J. Walter Thompson (Gruppo WPP)

Ore 11.20

Cliente al centro delle soluzioni innovative

Mariangela MARSEGLIA, Country manager di Amazon.it
e Amazon.es

Ore 11.40

**Competenze in formazione
per le giovani generazioni**

Andrea COLZANI, Presidente Nazionale Giovani
Imprenditori Confcommercio

Ore 12.00

Tavola rotonda

**Formare competenze: vent'anni
di esperienze nel Corso di laurea
in Economia e Gestione**

Aziendale - Service Management

Gianluca ANNONI, Catalina Marketing

Federico BIRAGHI, Fastweb

Francesco DE BERNARDI, Esselunga

Sara Zelinda LEONI, Brooks Brothers

Giulia RIZZI, Mizuho Bank

Lorenzo VERGANI, Techedge Group

Ore 12.45

Conclusioni

Maria Antonia PIGOZZI ROSSINI, Presidente
della Scuola Superiore del Commercio del Turismo
dei Servizi e delle Professioni

Domenico BODEGA, Preside della Facoltà
di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore

A seguire light lunch

**offerto da CAPAC Politecnico del Commercio
e del Turismo**

Convegno

Lunedì 28 gennaio 2019

Sala Castiglioni

Circolo del Commercio

Corso Venezia, 51 - 20121 Milano



Scuola Superiore del Commercio
del Turismo dei Servizi
e delle Professioni



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Informazioni

info@scuolasuperiorect.it