

CATALOGO FORMAZIONE E-LEARNING

ELENCO CORSI

AREA ICT

- ✓ ITIL FOUNDATION
- ✓ LA SICUREZZA INFORMATICA

AREA ADEMPIMENTI NORMATIVI

- ✓ FORMAZIONE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA – modulo generale
- ✓ FORMAZIONE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA – rischi specifici uffici
- ✓ FORMAZIONE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA – rischi specifici distribuzione commerciale
- ✓ FORMAZIONE PARTICOLARE AGGIUNTIVA PER IL PREPOSTO PER LA SICUREZZA
- ✓ FORMAZIONE PER I DIRIGENTI DELLA SICUREZZA
- ✓ AGGIORNAMENTO FORMAZIONE LAVORATORI SICUREZZA UFFICI
- ✓ AGGIORNAMENTO FORMAZIONE LAVORATORI SICUREZZA DISTRIBUZIONE COMMERCIALE
- ✓ LEGGE 231, CODICE ETICO IN AZIENDA
- ✓ PRIVACY, LA TUTELA DEI DATI
- ✓ LA SICUREZZA IN UFFICIO





SETTORE ASSICURATIVO (CORSI VALIDI AI FINI DELL'AGGIORNAMENTO IVASS)

- ✓ IL CONTRATTO DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA
- ✓ IL RAMO INFORTUNI
- ✓ IL RAMO MALATTIA
- ✓ IL RAMO RESPONSABILITÀ CIVILE AUTO
- ✓ IL RAMO RESPONSABILITÀ CIVILE GENERALE
- ✓ IL RISCHIO E IL CONTRATTO
- ✓ IL RAMO VITA: ASPETTI NORMATIVI E TECNICI
- ✓ IL RAMO VITA : TIPI DI POLIZZA IN BASE ESIGENZE
- ✓ LE CASSE DI PREVIDENZA E DI ASSISTENZA
- ✓ POLIZZE PREVIDENZIALI E FONDI PENSIONE
- ✓ IL SINISTRO
- ✓ L'OBBLIGO A CONTRARRE
- ✓ IL RISK MANAGEMENT COME APPROCCIO CULTURALE ALLA MAPPATURA DEI RISCHI
- ✓ INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY E MERCATO ASSICURATIVO
- ✓ LA COASSICURAZIONE
- ✓ CRITERI E PROCEDURE PER LA LIQUIDAZIONE DANNI DA GARANZIE DIRETTE
- ✓ L'ASSICURAZIONE CONTRO LE CALAMITÀ NATURALI
- ✓ NORME DI COMPORTAMENTO DELLE IMPRESE E DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI
- ✓ LA POLIZZA GRANDINE
- ✓ LA POLIZZA VIAGGIO



AREA COMPORTAMENTALE

- ✓ INTRODUZIONE ALLA GESTIONE DELLE RIUNIONI
- ✓ INTRODUZIONE ALLA LEADERSHIP
- ✓ INTRODUZIONE ALLA GESTIONE PROGETTI

AREA BUSINESS ENGLISH

- ✓ COMMUNICATION SKILLS
- ✓ EFFECTIVE MEETINGS
- ✓ PRESENTATION SKILLS
- ✓ TELEPHONE SKILLS

FORMAZIONE IN LINGUA INGLESE

- ✓ INTRODUCTION TO LEADERSHIP
- ✓ INTRODUCTION TO MANAGEMENT OF MEETING
- ✓ INTRODUCTION TO PROJECT MANAGEMENT
- ✓ IT SECURITY
- ✓ HEALTH AND SAFETY IN THE OFFICE



CONTENUTI

AREA ICT

ITIL FOUNDATION

Durata Indicativa: 6 h

Introduzione
SS – Service Strategy
ST – Service Transition
SD – Service design
SO – Service Operation
CSI - Continual Service Improvement
TH – Technical Considerations
Test simulazione prova finale

NOTA: Il corso è preparatorio all'esame di certificazione ITIL. Il test proposto alla fine del modulo e-learning è una riproduzione della prova di certificazione

LA SICUREZZA INFORMATICA

Durata indicativa: 1 h

Le principali regole di comportamento
Le principali minacce
Strumenti di difesa malware e impostazioni di sicurezza per il browser
Identità in internet
Chiavette Usb e dischi removibili
La posta elettronica sotto tiro
I pericoli derivanti dai social network e dalla messaggistica istantanea
Come evitare di perdere i propri dati
Peer to peer



AREA ADEMPIMENTI NORMATIVI

FORMAZIONE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA – modulo generale

Durata indicativa: 4h

Concetti di rischio e pericolo
Prevenzione
Protezione
Organizzazione della prevenzione aziendale
Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
Organi di vigilanza, controllo e assistenza

NOTA: Il corso è strutturato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, in applicazione del D. Lgs. n. 81/08 e aggiornato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016

FORMAZIONE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA – Rischi Specifici Uffici

Durata indicativa: 4h

I Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità
Comunicare il rischio: dagli aspetti legislativi ai principi di comunicazione
La formazione secondo il nuovo Accordo Stato-Regioni
La Prevenzione e la Protezione
Il sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro
Le procedure di sicurezza
Procedure di esodo e incendio
Definizione e individuazione dei rischi
La percezione del rischio
Fattori individuali che possono aumentare l'esposizione al rischio
I rischi specifici

- o Arredi
- o Attrezzature
- o Elettrico
- o Principi di Ergonomia
- o Fotocopiatrici
- o Fumo passivo
- o Illuminazione
- o Le posture
- o Luoghi di lavoro
- o Microclima
- o Movimentazione manuale dei carichi
- o Scale



-
- o Stress lavoro-correlato
 - o Videoterminali
 - o Alcool – sostanze stupefacenti
 - o Segnaletica
 - o Primo soccorso
 - o Emergenze
 - o Dispositivi di protezione individuale
 - o Guida sicura

NOTA: Il corso è strutturato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, in applicazione del D. Lgs. n. 81/08 e aggiornato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016

**FORMAZIONE DEI LAVORATORI PER LA
SICUREZZA – Rischi Specifici Distribuzione
Commerciale**

Durata indicativa: 4h

I Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità

Comunicare il rischio: dagli aspetti legislativi ai principi di comunicazione

La formazione secondo il nuovo Accordo Stato-Regioni

La Prevenzione e la Protezione

Il sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro

Le procedure di sicurezza

Procedure di esodo e incendio

Definizione e individuazione dei rischi

La percezione del rischio

Fattori individuali che possono aumentare l'esposizione al rischio

I rischi specifici

- o Arredi
 - o Attrezzature
 - o Attrezzature e utensili da taglio
 - o Elettrico
 - o Principi di Ergonomia
 - o Fotocopiatrici
 - o Fumo passivo
 - o Illuminazione
 - o Le posture e i movimenti
 - o Luoghi di lavoro
 - o Microclima
 - o Movimentazione manuale dei carichi
 - MMC – settore distribuzione commerciale
 - o Movimenti ripetitivi
 - o Movimentazione merci con l'ausilio di mezzi di sollevamento
-



-
- Scale
 - Alcool – sostanze stupefacenti
 - Rischio chimico
 - Stress lavoro-correlato
 - Segnaletica
 - Primo soccorso
 - Emergenze
 - Prevenzione incendi
 - Dispositivi di protezione individuale
 - Rischio da esplosione
 - Rumore
 - Vibrazioni
 - Rischio biologico
 - Guida sicura

NOTA: Il corso è strutturato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, in applicazione del D. Lgs. n. 81/08 e aggiornato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016

FORMAZIONE PARTICOLARE AGGIUNTIVA PER IL PREPOSTO PER LA SICUREZZA

Durata indicativa: 4h

- ✓ Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità e relazioni
 - Datore di lavoro
 - Dirigente e preposto
 - Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP), medico e RLS
 - Lavoratori
 - ✓ Le principali norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro
 - Le principali norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro
 - Le novità del d.lgs. 81/08
 - ✓ Definizione e individuazione dei fattori di rischio
 - ✓ Incidenti e infortuni mancati
 - Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori
 - Gli obblighi relazionali
 - Gli elementi della comunicazione
 - La comunicazione assertiva
 - Comunicare la sicurezza
-



NOTA: Il corso è strutturato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, in applicazione del D. Lgs. n. 81/08 e aggiornato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016

I restanti contenuti non erogabili in e-learning secondo la normativa, sono erogabili in presenza

FORMAZIONE PER I DIRIGENTI DELLA SICUREZZA Durata indicativa: 16h

IL SISTEMA GIURIDICO – NORMATIVO

- ✓ Il sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori
 - Organizzazione della prevenzione aziendale
 - Il processo di creazione di un buon sistema di sicurezza
 - Le principali norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro
 - Le novità del D.Lgs. n. 81/08
- ✓ I principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. n. 81/08
 - Datore di lavoro
 - Dirigente e preposto
 - Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), medico e RLS)
 - Lavoratori
 - Altri soggetti
 - Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
 - Tipologia di sanzioni
- ✓ Gli organi di vigilanza e le procedure ispettive
 - Gli organismi di vigilanza e controllo
 - Gli organismi con funzione di assistenza e consulenza imprese
- ✓ La responsabilità amministrativa delle persone giuridiche
- ✓ I sistemi di qualificazione delle imprese e la patente a punti in edilizia
 - I sistemi di qualificazione delle imprese
 - La patente a punti in edilizia
- ✓ La formazione secondo il nuovo Accordo Stato-Regioni

GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLA SICUREZZA

- ✓ Il modello di organizzazione e di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (articolo 30, D.Lgs. n.81/08)
 - Parte 1
 - Parte 2
 - Gli obblighi connessi ai contratti di appalto
 - ✓ Il sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro
 - ✓ La Prevenzione e la Protezione
-



-
- ✓ Le procedure di sicurezza

INDIVIDUAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI

- ✓ Definizione e individuazione dei fattori di rischio
- ✓ Il rischio ricollegabile alle differenze di genere, età, alla provenienza da altri paesi e alla tipologia contrattuale
 - Percezione del rischio e tendenza al rischio
 - Cosa può influenzare la tendenza e la percezione al rischio
 - Evoluzione del problema sicurezza
 - La cultura di sicurezza
 - La sicurezza e le norme sociali
 - Comportamento attento
- ✓ Fattori individuali che possono aumentare l'esposizione al rischio
- ✓ Qualità e sicurezza
- ✓ Sicurezza e professionalità
- ✓ La valutazione dei rischi – le procedure standardizzate
- ✓ Incidenti e infortuni mancati

I PRINCIPALI RISCHI

- ✓ Arredi
- ✓ Attrezzature
- ✓ Elettrico
- ✓ Principi di Ergonomia
- ✓ Fotocopiatrici
- ✓ Fumo passivo
- ✓ Illuminazione
- ✓ Le posture
- ✓ Luoghi di lavoro
- ✓ Microclima
- ✓ Movimentazione manuale dei carichi
- ✓ Scale
- ✓ Stress lavoro-correlato
- ✓ Videoterminali
- ✓ Alcool – sostanze stupefacenti
- ✓ Segnaletica
- ✓ Primo soccorso
- ✓ Emergenze
- ✓ Dispositivi di protezione individuale
- ✓ Guida sicura

PROCEDURE DI ESODO E INCENDIO

PRIMO SOCCORSO

- ✓ Riferimenti normativi
 - ✓ L'organizzazione e la gestione del primo soccorso
 - ✓ Definizione di primo soccorso
 - ✓ Allertare il sistema di soccorso
-



COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI

- ✓ Comunicare il rischio: dagli aspetti legislativi ai principi di comunicazione
- ✓ Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori
 - Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione
 - Gli elementi della comunicazione
 - La comunicazione assertiva
- ✓ L'importanza strategica dell'informazione, della formazione e dell'addestramento
 - Comunicare la sicurezza
- ✓ Il lavoro di gruppo e la gestione dei conflitti
 - Il lavoro di gruppo e la gestione dei conflitti
 - La gestione dei conflitti
- ✓ La leadership
- ✓ La gestione delle riunioni

NOTA: Il corso è strutturato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, in applicazione del D. Lgs. n. 81/08 e aggiornato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016

AGGIORNAMENTO FORMAZIONE LAVORATORI SICUREZZA UFFICIO

Durata indicativa: 6h

Il sistema giuridico - normativo
Qualità e sicurezza
Sicurezza e professionalità
Incidenti e infortuni mancati
I principali rischi
Qualità e sicurezza
Sicurezza e professionalità
Incidenti e infortuni mancati
I principali rischi

- Arredi
- Attrezzature
- Elettrico
- Principi di Ergonomia
- Fotocopiatrici
- Fumo passivo
- Illuminazione
- Le posture
- Luoghi di lavoro



- Microclima
- Movimentazione manuale dei carichi
- Scale
- Stress lavoro-correlato
- Videoterminali
- Alcool – sostanze stupefacenti
- Segnaletica
- Primo soccorso
- Emergenze
- Dispositivi di protezione individuale

NOTA: Il corso è strutturato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, in applicazione del D. Lgs. n. 81/08 e aggiornato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016
L'aggiornamento è quinquennale

AGGIORNAMENTO FORMAZIONE LAVORATORI SICUREZZA DISTRIBUZIONE COMMERCIALE

Durata indicativa: 6h

Il sistema giuridico - normativo

Qualità e sicurezza

Sicurezza e professionalità

Incidenti e infortuni mancati

I principali rischi

Qualità e sicurezza

Sicurezza e professionalità

Incidenti e infortuni mancati

I principali rischi

- Arredi
- Attrezzature
- Attrezzature e utensili da taglio
- Elettrico
- Principi di Ergonomia
- Fotocopiatrici
- Fumo passivo
- Illuminazione
- Le posture e i movimenti
- Luoghi di lavoro
- Microclima
- Movimentazione manuale dei carichi
 - MMC – settore distribuzione commerciale
- Movimenti ripetitivi
- Movimentazione merci con l'ausilio di mezzi di sollevamento
- Scale



-
- Alcool – sostanze stupefacenti
 - Rischio chimico
 - Stress lavoro-correlato
 - Segnaletica
 - Primo soccorso
 - Emergenze
 - Prevenzione incendi
 - Dispositivi di protezione individuale
 - Rischio da esplosione
 - Rumore
 - Vibrazioni
 - Rischio biologico

Guida sicura

NOTA: Il corso è strutturato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, in applicazione del D. Lgs. n. 81/08 e aggiornato ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016
L'aggiornamento è quinquennale

LEGGE 231, CODICE ETICO IN AZIENDA

Durata indicativa: 1h

Il codice etico in azienda
Il decreto legislativo 231
La norma SA 8000
L'impresa socialmente responsabile

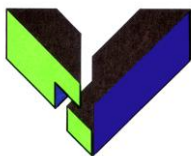


PRIVACY, LA TUTELA DEI DATI**Durata indicativa: 1h**

Il decreto legislativo 196/03
Le tipologie dei dati
I diritti dell'interessato
Organigramma privacy
Modalità di trattamento
Informativa
Consenso
Codice privacy
Tutele e sanzioni
La sicurezza di dati e sistemi

LA SICUREZZA IN UFFICIO**Durata indicativa: 1 h**

Quadro normativo
Illuminazione e microclima
Rumore
Rischio elettrico
Segnaletica di sicurezza
Emergenza antincendio
Reazioni alle situazioni di emergenza
Videoterminali
Attrezzature e apparecchiature
Movimentazione carichi
Ergonomia e posture
Il fattore umano
Business game interattivo



SETTORE ASSICURATIVO
CORSI VALIDI AI FINI DELL'AGGIORNAMENTO IVASS

IL CONTRATTO DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA	Durata indicativa: 1,5 h
L'intermediazione assicurativa Il registro degli Intermediari (RUI) Figure di intermediari assicurativi Le regole di comportamento Contratti di assicurazione a distanza	
IL RAMO INFORTUNI	Durata indicativa: 1,5 h
L'assicurazione di infortunio Le estensioni e i riferimenti normativi La stima e le condizioni generali I Rischi esclusi Attività a rischio e assicurazioni Le cause d'infortunio e l'assunzione del rischio I casi di morte e invalidità La denuncia e la liquidazione	
IL RAMO MALATTIA	Durata indicativa: 1 h
Il rischio malattia Le tecniche di valutazione dei rischi assicurabili La forma a rimborso spese Le garanzie di tipo indennitario La denuncia di sinistro	
IL RAMO RESPONSABILITÀ CIVILE AUTO	Durata indicativa: 1,5 h
La responsabilità da circolazione I documenti Il massimale, il trasferimento di proprietà e la sospensione delle garanzie Le responsabilità e gli obblighi dell'assicuratore Le responsabilità e gli obblighi dell'assicurazione Il Ramo Corpi Veicoli Terrestri	



IL RAMO RESPONSABILITÀ CIVILE GENERALE**Durata indicativa: 1,5 h**

L'assicurazione di Responsabilità Civile
Le tipologie di base delle polizze RC Generali
Gli elementi dei contratti di assicurazione RC Generali
I danni risarcibili
Obblighi dei contraenti

IL RISCHIO E IL CONTRATTO**Durata indicativa: 1 h**

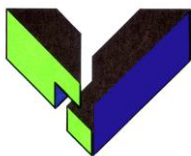
Il processo di valutazione del rischio
La funzione dell'assicurazione
La compagnia di assicurazione come impresa
Il contratto di assicurazione
Il rischio e le sue modifiche

IL RAMO VITA: ASPETTI NORMATIVI E TECNICI**Durata indicativa: 1,5 h**

Definizione di "assicurazione sulla vita" e tipologie di contratti
Le parti del contratto
La tutela del consumatore: le clausole vessatorie
I moduli sanitari e la valutazione del rischio
Il fascicolo informativo
Adeguatezza dell'offerta assicurativa
Il premio

IL RAMO VITA : TIPI DI POLIZZA IN BASE ESIGENZE**Durata indicativa: 2 h**

Classificazione delle assicurazioni Ramo Vita
Tipi di polizza per il caso Vita: Polizze rivalutabili
Polizze vita con finalità finanziarie: caratteristiche generali
Polizze vita con finalità finanziarie: Polizze Unit Linked
Polizze vita con finalità finanziarie: Index Linked
Assicurazioni Miste
Classificazione delle assicurazioni Ramo Vita



LE CASSE DI PREVIDENZA E DI ASSISTENZA	Durata indicativa: 1 h
---	-------------------------------

La crisi del sistema previdenziale obbligatorio e le riforme del sistema
Le casse di Previdenza
Le fasi di funzionamento del sistema previdenziale
Il sistema delle prestazioni
Le casse di previdenziali di categoria

POLIZZE PREVIDENZIALI E I FONDI PENSIONE	Durata indicativa: 1,5 h
---	---------------------------------

Le tipologie dei Fondi pensione della Previdenza
Gli elementi contrattuali
La previdenza complementare ad adesione collettiva
La previdenza complementare ad adesione individuale
Il decreto legislativo 47/200 e la revisione fiscale introdotta dal D.LGS.252/2005
La fiscalità nella fase di contribuzione e nella fase di gestione
La tassazione della prestazione a scadenza

IL SINISTRO	Durata indicativa: 2,5h
--------------------	--------------------------------

Il sinistro
Il sinistro stradale
R.C. e risarcimento
R.C. extracontrattuale
Disposizioni comportamentali
I pedoni
I conducenti
Responsabilità civile automobilisti



L'OBBLIGO A CONTRARRE	Durata indicativa: 3h
Cenni storici Distinzione tra assicurazioni Contratto di assicurazione Individuazione del soggetto Circolazione Strade di uso pubblico Area privata Area pubblica Obbligo a contrarre Violazione dell'obbligo a contrarre La verifica delle informazioni Conseguenza della violazione Ordinamento comunitario	
IL RISK MANAGEMENT COME APPROCCIO CULTURALE ALLA MAPPATURA DEI RISCHI	Durata indicativa: 1,5h
Il Risk manager Il Risk Management Analisi del rischio Valutazione del rischio Reporting del rischio Decisione Trattamento del rischio Monitoraggio del rischio	
INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY E MERCATO ASSICURATIVO	Durata indicativa: 1,5h
L'ICT Gestione paperless Centralizzazione Flusso dati del S.O. agli Enti Statistiche e report Sicurezza dei dati	



LA COASSICURAZIONE**Durata indicativa: 2.5h**

Definizione
Coassicurazione diretta
Coassicurazione indiretta
Coassicurazione indiretta: procedure liquidative

**CRITERI E PROCEDURE PER LA LIQUIDAZIONE
DANNI DA GARANZIE DIRETTE****Durata indicativa: 3h**

Introduzione
Liquidazione d'ufficio
Liquidazione con intervento del perito
Pagamento del danno

**L'ASSICURAZIONE CONTRO LE CALAMITÀ
NATURALI****Durata indicativa: 1h**

Cos'è l'assicurazione contro il terremoto e le calamità naturali
Che cosa copre
Come si calcolano i rimborsi e i risarcimenti
I costi
Le alluvioni
La situazione all'estero

**NORME DI COMPORTAMENTO DELLE IMPRESE E
DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI****Durata indicativa: 2h**

Le fonti normative che regolano delle norme di comportamento delle imprese e degli intermediari assicurativi
Le differenze tra intermediari assicurativi e intermediari finanziari
Quali sono i soggetti tenuti all'osservanza delle norme di comportamento
Diligenza, correttezza e trasparenza
I doveri informativi di imprese e intermediari assicurativi
I conflitti d'interessi



LA POLIZZA GRANDINE (IN AGRICOLTURA E PER LE AUTOMOBILI)**Durata indicativa: 1h**

La polizza grandine in agricoltura, evidenziando le caratteristiche delle polizze e l'attività del perito
La garanzia accessoria auto grandine ed eventi atmosferici
La gestione del sinistro in caso di contestazione

LA POLIZZA VIAGGIO**Durata indicativa: 1h**

La differenza tra intermediario e organizzatore di viaggi
Gli obblighi, le responsabilità e le modalità di risarcimento danni per le due figure
La forma, il contenuto e la prova del contratto di viaggio
Gli obblighi assicurativi
I tempi di prescrizione e le modalità di decadenza in caso di inadempienze



AREA COMPORTAMENTALE

INTRODUZIONE ALLA GESTIONE DELLE RIUNIONI

Durata indicativa: 1 h

La riunione come processo
Preparare e organizzare: il punto di vista del coordinatore
Prepararsi e organizzarsi: il punto di vista del partecipante
Condurre e coordinare
Conclusione e valutazione
Dal "gruppo" al "gruppo di lavoro"
Simulazione interattiva

INTRODUZIONE ALLA LEADERSHIP

Durata indicativa: 1 h

Leader si nasce o si diventa?
I comportamenti del leader
La comunicazione efficace
Negoziazione
Stili di leadership

INTRODUZIONE ALLA GESTIONE PROGETTI

Durata indicativa: 1 h

Il progetto ed il suo ciclo di vita
Impostazione e pianificazione del progetto
Esecuzione e controllo del progetto
Il team building
La chiusura del progetto
Gli strumenti: Wbs, Gantt, Pert
Simulazione interattiva



AREA BUSINESS ENGLISH

COMMUNICATION SKILLS	Durata indicativa: 1 h
Business correspondence Business letter etiquette Writing business letters E-mails Final game	
EFFECTIVE MEETINGS	Durata indicativa: 1 h
Business meeting etiquette Scheduling meetings Own Your Meeting Evaluation of the Meeting Process Interactive Game	
PRESENTATION SKILLS	Durata indicativa: 1 h
Introduction Presentation tools Communication skills Dealing with questions Final game	
TELEPHONE SKILLS	Durata indicativa: 1 h
Effective Phone communication Telephone etiquette Incoming calls Outgoing calls Interactive Game	



FORMAZIONE IN LINGUA INGLESE

INTRODUCTION TO LEADERSHIP	Durata indicativa: 1 h
What makes you a leader Leader's attitude Effective communication Negotiation Leadership style	
INTRODUCTION TO MANAGEMENT OF MEETING	Durata indicativa: 1 h
The meetings as a "tool" of the workgroup The meeting as "process" Preparation and Organisation : the coordinator's point of view Preparation and Organisation : the participant's point of view Conducting and coordinating Conclusion and evaluation From "group" to "workgroup" Game	
INTRODUCTION TO PROJECT MANAGEMENT	Durata indicativa: 1 h
Introduction The project and it's life cycle Project design and planning Execution and control of the project Team building Project closure Main tools: the WBS and the Gantt chart	



IT SECURITY

Durata indicativa: 1 h

Essential computer safety behaviour
Primary threats
Protection from malware security settings on your browser
Identities on the internet
USB flash drives removable disks safety guidelines
Taking a closer look at email
Dangers of social networks and instant messaging
How to avoid losing your data
Peer to peer
Final game

HEALTH AND SAFETY IN THE OFFICE

Durata indicativa: 1 h

Lighting
Microclimates
Noise
Electrical risks
Safety signs
Fire prevention and emergencies
Reacting to emergency situations
Visual display units
Equipment and tools
Manually handling loads
Ergonomics and posture
The human factor
Interactive game
