



Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

FACOLTÀ DI ECONOMIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'ECONOMIA E DELLA GESTIONE AZIENDALE
CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE
GESTIONE DELLE IMPRESE DEL TERZIARIO E DEI SERVIZI COMMERCIALI

Alcune scelte strategiche delle aziende del terziario e dei servizi

SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO



Scuola Superiore del Commercio del Turismo
dei Servizi e delle Professioni
Aula Magna, Viale Murillo 17 – 20149 Milano

16 novembre 2005 – ore 9.30

Programma

Mercoledì 16 novembre 2005

9.30 Apertura: benvenuto e introduzione

Sergio De Angeli, *Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano -
Coordinatore Corso di Laurea*

Gaetano Morazzoni, *Scuola Superiore del Commercio del Turismo dei Servizi
e delle Professioni, Milano - Presidente*

10.00 Alcune scelte strategiche delle aziende del terziario e dei servizi

Giuseppe Pavan, *Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano – Docente
di Economia aziendale*

10.40 Scelte di formazione del personale front-office

Tiziana Frigerio *S.I.B. Divisione Leroy Merlin – Capo Progetto
Formazione*

11.00 Strategie di localizzazione: il caso IKEA

Luca Mancosu, *IKEA Italia Retail srl – Funzione Property*

11.30 Sistema camerale: l'istituzione a supporto delle aziende del terziario e dei servizi

Renato Mattioni, *Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura,
Milano – Dirigente*

11.50 Premiazione

Consegna premi ai quattro studenti più meritevoli per il primo anno di corso
A.A. 2004/2005. I premi saranno consegnati da:

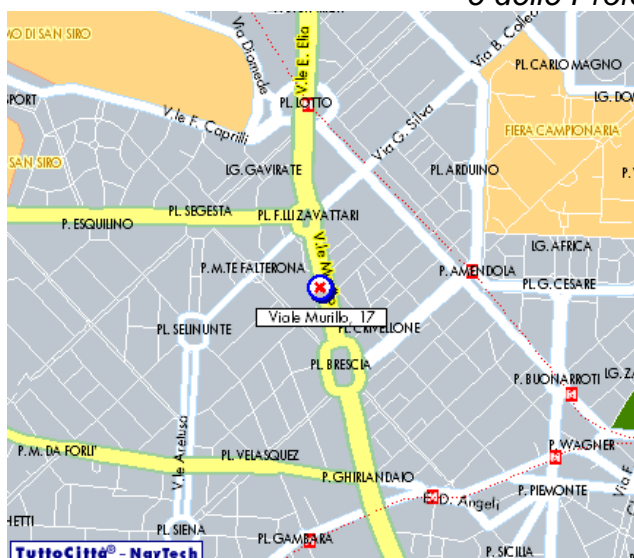
Costante Persiani, *Unione del Commercio del Turismo dei Servizi e delle
Professioni, Milano - Segretario Generale*

Carlo Sangalli, *Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura,
Milano - Presidente*

Renato Ravasio, *Fondazione Cariplo, Milano - Segretario Generale*

Coordinatore

Raul Longo, *Scuola Superiore del Commercio del Turismo dei Servizi
e delle Professioni, Milano - Consigliere Delegato*



Scuola Superiore del Commercio del Turismo
dei Servizi e delle Professioni
Viale Murillo, 17 – 20149 Milano
tel. 02/4030.5279 – 02/4030.5283