



## ***Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano***

FACOLTÀ DI ECONOMIA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'ECONOMIA E DELLA GESTIONE AZIENDALE  
CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE  
GESTIONE DELLE IMPRESE DEL TERZIARIO E DEI SERVIZI COMMERCIALI

# **L'efficacia della comunicazione aziendale**

SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO



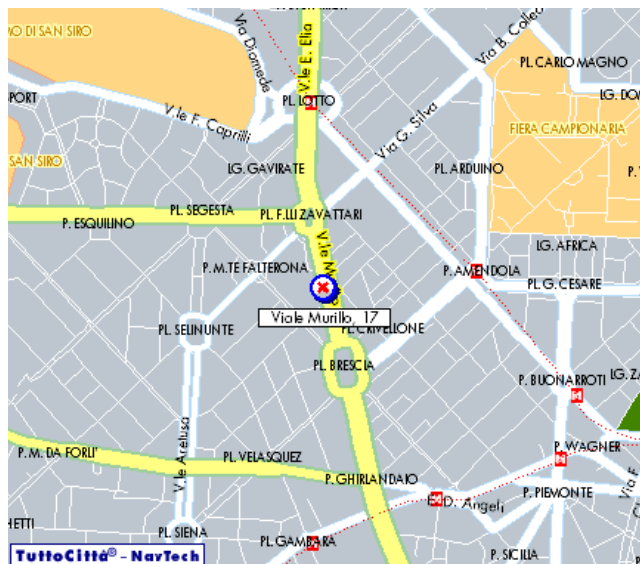
Scuola Superiore del Commercio del Turismo  
dei Servizi e delle Professioni  
Aula Magna, Viale Murillo 17 – 20149 Milano

**1 dicembre 2004 – ore 9.30**

## Programma

**Mercoledì 1 dicembre 2004**

- 9.30 **Apertura: benvenuto e introduzione**  
Alberto Cova, *Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano –  
Preside Facoltà di Economia*
- 9.45 **L'efficacia della comunicazione aziendale**  
Edoardo Teodoro Brioschi *Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano –  
Docente di Economia e tecnica della  
comunicazione aziendale*
- 10.15 **L'efficacia della comunicazione: misurare per decidere**  
Attilio Redivo *OMD- Consigliere Delegato*
- 10.30 **Il ruolo della ricerca nella costruzione di una immagine di marca**  
Ezio Bossi, *DDB Communication s.r.l - CEO&Chairman.*
- 10.45 **La comunicazione integrata e i suoi riflessi sull'efficacia della  
comunicazione**  
Giulia Tognellini, *Kodak - Direttore Marketing Web Europa*
- 11.00 **La comunicazione e il suo ruolo nel perseguimento degli obiettivi  
commerciali**  
Alberto Crosta, *Auchan - Responsabile Marketing*
- 11.15 **La testimonianza di uno studente laureato**  
Alberto Villa, *Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano –  
Direzione Comunicazione*
- 11.30 **Dibattito**
- 11.45 **Conclusioni**  
Sergio De Angeli, *Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano -  
Coordinatore Corso di Laurea*  
Gaetano Morazzoni, *Scuola Superiore del Commercio del Turismo dei  
Servizi e delle Professioni, Milano - Presidente*  
Raul Longo, *Scuola Superiore del Commercio del Turismo dei  
Servizi e delle Professioni, Milano - Consigliere  
Delegato*



Scuola Superiore del Commercio del Turismo  
dei Servizi e delle Professioni  
Viale Murillo, 17 – 20149 Milano  
tel. 02/4030.5279 – 02/4030.5283